

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 31 日

アンケート期間:令和 3 年 2 月 15 日～令和 3 年 3 月 6 日

事業所名 八坂台事業所

保護者等数(児童数) 16

回収数 11

割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	9	0	27		10人を超えるとスペース的には厳しいので外活動の工夫で対応。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0	0	18		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	9	0	36		必要とする対象者は居ないが安全面には常に気を配って活動している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	82%	9	0	9		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	73%	9	0	18		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	18	9	36		実施に当たっては必要範囲内で塾全体で計画していくことが肝要。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0	0	9		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	0	0	9		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0	0	9	モニタリングでは沢山話を聞いて下さり、心のモヤモヤがすっきりします。我が子が成長できていると確認でき安心します。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	18	0	36	コロナ禍のため現在はない	コロナが収束した後に計画し実施する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0	0	18		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	0	0	9		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	0	0	18		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	73%	0	0	27		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	18	0	18		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	0	0	64		定期的を実施していることを文書で知らせているが更に周知していく。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	送迎時にちょっとした会話の中でも不安な事を相談でき、アドバイスも頂きとても助かります。	